



TERMO DE GARANTIA / LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

SEJA BEM VINDO!

Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto de alto padrão desenvolvido com todo carinho e dedicação.

Como estamos em alerta permanente quanto ao controle de qualidade de nossos produtos e serviços, solicitamos ler atentamente nosso certificado.

Aqui você tem todas as informações necessárias para o bom uso e funcionamento do mesmo.

Não aceite mão - de - obra terceirizada que não esteja homologada por nossa empresa. Isso pode afetar no bom funcionamento de seu produto e a perda imediata da garantia.

Esperamos servi-los cada vez melhor para que sua satisfação seja plena e nossos laços de parceria comercial sejam cada vez mais fortes.

NÓS, PENSAMOS EM INOVAÇÃO !!!

Forte Abraço.



MARCOS NOGUEIRA
DIRETOR PRESIDENTE

Sobre a garantia

O produto adquirido possui garantia total de até 5 (cinco) anos contra defeito de fabricação e 1 (um) ano referente a sua montagem. A presente garantia é válida após a entrega do produto, sendo sua respectiva nota fiscal documento comprobatório.

A garantia se estende desde substituição de produto com erro ou defeito de fábrica, até aqueles ocorridos durante o processo de instalação, sem ônus algum ao cliente. Peças que necessitem ser substituídas terão sua garantia encerradas com a garantia das peças originais.

Não serão considerados defeito de produto marcas características de seu respectivo processo de produção, montagem ou ainda aqueles inerentes a sua composição, conforme descrito resumidamente abaixo:

✓ **Vidros transparentes:** Durante o processo de laminação, poderão surgir microbolhas na parte interna e pequenos riscos superficiais. Poderá ocorrer também leves variações durante o polimento das bordas.



- ✓ **Fórmica ou BP:** Este material quando em cor clara poderá demonstrar micro pontos escurecidos e riscos levanos. Já em cor escura, além destes pequenos riscos, o material estará suscetível a turvamento levemente irregular, devido ao processo de laminação.
- ✓ **Madeira:** Por ser natural, seus produtos estão sujeitos a variações de veios, poros e tonalidades em uma mesma superfície. Esta característica inerente do material pode ocorrer tanto em sua forma natural, quanto encerado ou tingido.
- ✓ **Pintura aplicada sobre alumínio, madeira ou fibra:** É considerado característica deste processo a possível aparição de pequenas imperfeições superficiais como micro poros ou micro riscos. Estes são perceptíveis apenas sobre forte iluminação, destacado pelo alto brilho aplicado ao polimento da pintura;

Sobre a garantia

- ✓ **Vidros pintados:** O processo de pintura é automotiva com a utilização de pistolas manuais, o que pode gerar pequenas imperfeições superficiais como micro poros. Estes são perceptíveis apenas sobre forte iluminação, bem como, diferenças leves de tonalidade entre as peças.
- ✓ **Alumínio polido alto brilho:** O produto poderá apresentar pequenas ondulações em sua composição, bem como, pequenas imperfeições superficiais como micro poros, micro riscos ou ainda efeito arco-íris, devido a fundição e polimento executado em sua superfície.
- ✓ **Tecidos:** O material poderá apresentar nódulos onde há emenda dos fios, por vezes pequenas sujeiras oriundas das sementes do algodão ou leves variações na trama, devido a irregularidade das espessuras dos fios. Produto suscetível a pequenas variações de tonalidade de um lote a outro.

Pedidos onde se faz necessário complementação após a entrega e / ou mudanças em seu Layout original, poderão ficar sujeitos a aparição de diferenças de tonalidades para produtos com tecido ou madeira natural.



Havendo a necessidade de manutenção para peças fornecidas / instaladas pela ADESIGN, o chamado de assistência técnica deverá ser acionado via telefone e oficializado por e-mail, junto ao nosso escritório comercial.

Com o chamado de assistência técnica aberto, haverá prazo de até 10 dias úteis para atender o cliente, ou justificada caso tenha necessidade de prazo maior. Os dias deverão ser contados após a oficialização da assistência técnica via e-mail. Nas intercorrências de assistências durante o primeiro ano de garantia, não será cobrada taxa de visita. A partir do segundo ano será cobrada uma taxa cujo valor será informado por ocasião de cada evento. Taxa Mínima R\$ 300,00.

A ADESIGN é responsável exclusivamente pelo fornecimento e instalação de Divisórias piso-teto, não se responsabilizando por limpeza e manutenção realizada por terceiros, bem como, respectivas falhas que podem surgir mediante a inobservância das instruções referentes a uso e limpeza conforme especificado no termo. Após a instalação, o cliente proprietário deverá checar o produto no ato.

A garantia não cobre

Foge à garantia produtos instalados em locais inapropriados, ou seja, em regiões propícias à corrosão (com altas taxas de umidade), danos nos componente gerados por agentes corrosivos, produtos alcalinos ou infiltrações de líquidos que venham a ocorrer em lajes, paredes e revestimentos.

A garantia não cobre danos causados por desgaste natural em função do tempo, quaisquer outros gerados por intempéries ou fenômenos naturais como chuva, vendavais, deslizamentos, etc.

Há idêntica exceção para o caso de defeitos decorrentes de mau uso ou uso abusivo, instalação / reparo efetuado por técnico terceirizado ou danos gerados por não ter sido seguido a risca as instruções de uso e conservação, em especial as orientações de manutenção periódica que constam neste termo.

Foge a garantia os itens citados abaixo:

- ✓ Quebras ou deformações geradas pelo mau uso como: Riscos, lascas, raspagem, exposição a intempéries ou ainda uso de produtos de limpeza inadequados ao produto;



- ✓ Qualquer dano gerado por ajustes ou substituição de peças, até mesmo parte da instalação, sendo estas efetuadas por terceiros. A garantia não cobre alterações que comprometam as características originais do produto;
- ✓ Intervenções feitas nas estruturas ou painéis das Divisórias Piso-teto, de forma direta ou indireta como: Instalação de ar condicionado, armários, prateleiras, persianas ou ainda furações em geral para fixação de redes de proteção, grades e etc.;
- ✓ Operação de remanejamento realizado com material reaproveitado;
- ✓ Materiais danificados por terceiros, após a entrega pelo fato de serem guardados de forma incorreta ou ainda após o recebimento da nota fiscal que acompanha a mercadoria;
- ✓ Defeitos causados por acidente, identificados pelo cliente após a instalação e finalização do Termo de Garantia presente.

Limpeza e conservação



Com o intuito de manter o produto com o aspecto de novo é importante que as Divisórias Piso-teto e portas sejam limpas de maneira correta. Além de conservar o produto, assegurando sua garantia conforme disposto em item anterior, recomenda-se limpeza periódica.

A limpeza periódica é indicada para executar a manutenção do padrão estético do material, além de garantir a durabilidade de superfícies pintadas. O período de aplicação é dado em função de agentes como: Incidência de ventos, quantidade de detritos como areia e poeira que causam erosão das peças, nível de poluição atmosférica local, ou ainda localização geográfica da instalação (urbana, campestre, litorânea e etc.).

Apenas deverá ser utilizado materiais que não provoquem arranhões nas superfícies e que não comprometam a integridade do produto, como:

- ✓ Esponja não áspera;
- ✓ Pano macio (de preferência na cor branca);
- ✓ Água e Detergente neutro.

Observações Importantes:

Para a limpeza das Divisórias Piso-teto e em suas respectivas guarnições NUNCA utilizar os produtos citados abaixo:

- ✓ Combustíveis em geral e derivados do petróleo, solventes, querosene, óleo mineral, thinner, tolueno, toluol, ou ainda, ácidos diluídos, produtos alcalinos, abrasivos, lubrificantes sintéticos, detergentes saponáceos, lustra móvel, etc.
- ✓ Não fazer limpeza com o auxílio de esponjas de aço, lixas ou qualquer material áspero. Para locais de difícil acesso não utilize objeto cortante ou perfurante, neste caso poderá ser utilizado pincel com cerdas macias, mergulhadas em água ou detergente neutro.
- ✓ Todas as articulações dobradiças ou fechaduras são protegidas por sistema de auto lubrificação, desta forma não será necessário a aplicação de graxa ou óleo. A inobservância deste item poderá implicar em dano à articulação dobradiça.

Limpeza periódica específica



De modo geral todos os itens relacionados com as divisórias, independente de sua composição, deverão ser limpos conforme mencionado no item anterior. Nesta continuação do tema “limpeza”, será abordado como se aplica a limpeza periódica de forma específica para cada material. Lembrando que nunca deverá ser utilizado outro tipo de produto para limpeza que não sejam os apresentados neste manual.

- ✓ **Materiais revestidos por Fórmicas e BP Melamínico (cor Madeirada) / Materiais com acabamento em madeira pintada e envernizada:** Limpar as superfícies aplicando movimentos leves e contínuos, com pano branco macio umedecido em solução de detergente neutro diluído em água (proporção 1/100), ou apenas pano branco úmido. Evitar o acúmulo de água nas superfícies com pano seco. Nunca lavar as peças com o auxílio de mangueira ou baldes, o produto não pode ser molhado diretamente desta forma.
- ✓ **Perfil de alumínio anodizado / Perfil de alumínio pintado:** Limpar as superfícies aplicando movimentos leves e contínuos, com pano branco macio umedecido em solução de detergente neutro diluído em água (proporção 1/100), ou apenas pano branco úmido.

- ✓ **Perfil de inox, cromado ou alumínio:** Estes materiais possuem brilho como característica principal das peças, para manter o mesmo é necessário aplicar pano seco em toda a superfície. Caso o produto venha a apresentar manchas de gordura poderá ser aplicado antes do pano seco, pano com álcool doméstico.
- ✓ **Acabamento em tecido doméstico:** A limpeza deste tipo de superfície deve ser semanal, com o auxílio de escova e aspirador de pó. Outros tipos de sujeira, diferentes do pó, deverão ser limpas com esponja, pano branco limpo ou papel absorvente. Caso o tecido precise de uma limpeza mais pesada, recomenda-se lavagem a seco.
- ✓ **Vidro** Limpar as superfícies aplicando movimentos leves e contínuos, com pano branco macio umedecido em álcool doméstico. Caso o vidro seja pintado, limpar com pano branco umedecido em solução de detergente neutro diluído em água (proporção 1/100), ou apenas pano branco úmido.

Produtos de terceiros

- ✓ Trava retrátil acústica (Guilhotina): Garantia de instalação e regulagem 90 dias e garantia do produto conforme certificado do fabricante.
- ✓ Fechaduras e ferragens: Garantia de instalação e regulagem 90 dias e garantia do produto conforme certificado do fabricante.
- ✓ Mola aérea: Garantia de instalação e regulagem 90 dias e garantia do produto conforme certificado do fabricante.



A ADESIGN reserva-se ao direito de atender à todas as reposições no prazo máximo de 30 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor

Este termo de garantia está baseado no código de defesa do consumidor. Recomendamos que o cliente preserve-o junto com o documento fiscal do produto adquirido em local de fácil acesso.



VERSÃO 2.020 – VR 1.0